Notice de confidentialité d'Eidel

Version 1.3.4 · en vigueur à compter du 17/11/2026

Version 1.3.4 du 17 novembre 2026 · En vigueur à compter de sa publication dans l'application. Précision de la version 1.3.3 : rien de nouveau à accepter.

Cette notice explique quelles données Eidel collecte, pourquoi, qui y a accès, combien de temps elles sont gardées et comment exercer vos droits. Elle complète les Conditions générales d'utilisation et la charte de la bêta.

1. Qui est responsable de vos données

Le responsable du traitement est l'Éditeur d'Eidel : Norman Sabbah, entrepreneur individuel, SIRET 818 471 427 00026, 70 rue Louise Michel, 92300 Levallois-Perret, France. Contact pour toute question ou demande : contact@eidel.app. Pour toute question sur la protection de vos données ou pour exercer vos droits, le référent protection des données est joignable à la même adresse, contact@eidel.app. Eidel n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO) auprès de la CNIL.

2. Quelles données sont collectées

Candidature à la bêta
réponses au formulaire « Participer à la bêta de l'app Eidel » : prénom, adresse e-mail, prénoms des enfants (facultatif), situation familiale et âge des enfants, type de téléphone, accord coché, date d'envoi ; adresse IP traitée par le prestataire du formulaire

Compte
adresse e-mail, prénom ou surnom affiché, mot de passe (conservé sous forme chiffrée irréversible), rôle, date de fin du tutoriel, dernière version des nouveautés vue

Enfant
prénom, date de naissance, sexe, couleur de repère, statut archivé, préférences de suivi indiquées par un Parent (par exemple : allaitement, oui ou non), qui adaptent les saisies proposées

Suivi de l'enfant (données de santé)
tétées, biberons, lait tiré et son stock, repas et aliments introduits avec les réactions, couches, sommeil, poids, taille et autres mesures, médicaments donnés, eau bue et objectif du jour, événements libres, rendez-vous médicaux, photos et vidéos ; pour chaque saisie, son auteur, sa date et son origine (app ou Siri)

Invitations
adresse e-mail et prénom de la personne invitée

Connexion et sécurité
session de connexion, tentatives de connexion (pour bloquer les attaques), journal des connexions (date, heure, origine : app ou Siri), code d'appairage et jeton du raccourci Siri, journaux techniques du serveur

Rappels (notifications)
identifiant technique de l'appareil fourni par le navigateur, préférences de rappel (rappel de biberon : intervalle, préavis, quantité ; rappels de rendez-vous et de mesure)

Stockage sur votre téléphone
réglages d'affichage et fichiers de fonctionnement de l'app

Retours et signalements
texte que vous envoyez volontairement (bouton « Un retour ? », e-mail), date, version de l'app, compte d'origine. Évitez d'y écrire des informations de santé ou le nom d'une personne : pendant la bêta, le texte des retours est aussi transmis, sans votre nom ni votre compte, au tableau de bord de suivi de la bêta

(section 3).

Sondages
réponses aux micro-sondages facultatifs (choix, note, raison, commentaire), date, compte d'origine ; si vous le choisissez, une note vocale et votre accord pour être contacté. Évitez d'y écrire ou d'y dire des informations de santé.

Suivi de l'usage pendant la bêta
pour les familles de la bêta, un code de suivi (F01, F02…) attribué par l'Éditeur, et des compteurs et des dates d'usage rattachés à ce code : jours où l'app est utilisée, nombre de saisies, de types de saisies et d'adultes actifs, invitations acceptées, nombre de sondages répondus. Aucun prénom, aucune adresse e-mail, aucun nom d'enfant, aucun contenu du suivi, aucun identifiant interne. La correspondance entre le code et la famille n'existe que dans l'administration d'Eidel.

Preuves d'acceptation et de consentement
compte, date et heure, version des conditions, de la charte de la bêta et de la notice, empreinte du texte accepté, libellé de la case cochée, type d'appareil (aucune adresse IP)

Les données de l'enfant sont saisies par ses Parents et par les personnes qu'ils invitent. Eidel n'en tire aucune interprétation de santé et n'établit aucun profil.

Ce qu'Eidel ne fait pas : aucune publicité, aucun outil de mesure d'audience ou traceur tiers, aucun cookie tiers, aucune revente ni cession de données.

3. Pourquoi, et sur quelle base légale

Sélectionner les familles de la bêta et contacter les candidats à son sujet
Votre consentement (art. 6.1.a), donné en cochant la case du formulaire de candidature ; retirable à tout moment en écrivant à contact@eidel.app

Créer et gérer votre compte, fournir le Service (suivi, partage entre adultes, rappels, export PDF, raccourci Siri et ses réponses aux questions, dictée d'une phrase, adaptation des saisies proposées selon les préférences de suivi de l'enfant)
Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)

Traiter les données de santé de l'enfant
Contrat (art. 6.1.b) et consentement explicite du Parent (art. 9.2.a), donné par une case distincte à la création du compte ou à l'acceptation d'une invitation en tant que Parent, retirable à tout moment dans Réglages › Confidentialité

Envoyer les e-mails de service (invitation, remerciement à la création du compte, mot de passe oublié, alertes de sécurité)
Exécution du contrat

Envoyer des rappels sur votre téléphone
Votre consentement, donné en autorisant les notifications ; retirable à tout moment dans les réglages de l'app ou du téléphone

Sécuriser le Service, prévenir les abus, mesurer son bon fonctionnement par des compteurs agrégés
Intérêt légitime (art. 6.1.f)

Produire des statistiques d'usage pour l'administration (nombre de connexions et de saisies, par famille et par utilisateur, sans contenu du suivi)
Intérêt légitime (art. 6.1.f)

Suivre l'usage de l'app pendant la bêta, famille par famille, pour l'améliorer : compteurs et dates sous un code de suivi, transmis à un tableau de bord hors d'Eidel
Intérêt légitime (art. 6.1.f) ; vous pouvez vous y opposer en écrivant à contact@eidel.app, la famille n'est alors plus suivie sous un code

Répondre à une obligation légale ou à une réquisition d'une autorité
Obligation légale (art. 6.1.c)

Lire et traiter les retours que vous envoyez, pour améliorer le Service
Intérêt légitime (art. 6.1.f) ; votre consentement pour toute enquête facultative

Proposer des micro-sondages et en analyser les réponses de façon agrégée
Votre consentement : répondre est facultatif

Conserver la preuve de votre acceptation des conditions, de la charte de la bêta et de votre consentement
Obligation de pouvoir démontrer le consentement (art. 7.1) et intérêt légitime (preuve en cas de litige)

Vos réponses aux sondages sont anonymes, sauf dans deux cas. Si vous cochez « D'accord pour en parler », votre réponse est reliée à votre compte et à votre famille, pour que l'équipe d'Eidel puisse vous contacter. Si vous laissez une note vocale, votre voix peut vous identifier : votre réponse est alors reliée à votre famille, et la note est conservée jusqu'à son traitement par l'équipe d'Eidel, au plus 30 jours ; l'équipe peut la télécharger pour l'écouter, et supprime cette copie dans le même délai. Aucune transcription automatique n'est faite. Les résultats d'un sondage sont visibles par l'équipe d'Eidel dès la première réponse : quand il y a peu de réponses, un commentaire peut permettre de deviner qui l'a écrit. Le lien avec votre famille est supprimé avec les résultats du sondage, 12 mois après sa fin, ou plus tôt sur demande à contact@eidel.app.

Pendant la bêta, deux autres informations peuvent être transmises à ce tableau de bord, sous la même forme pseudonymisée :

- les résultats des micro-sondages de l'app, sous forme de nombres par question (dont le nombre de réponses reliées à une famille et de notes vocales), et les raisons et commentaires laissés avec les réponses, sans nom, sans compte, sans date et sans lien avec une famille, dès la première réponse ; jamais l'accord, la famille ni les notes vocales ;
- le texte des retours envoyés depuis l'app (bouton « Un retour ? » et « Signaler ce problème »), avec sa date (jour seulement), sa catégorie, la version de l'app et le type d'appareil, sans nom, sans adresse e-mail, sans compte et sans lien avec une famille ; les adresses e-mail et numéros de téléphone écrits dans le texte sont masqués avant la transmission. Les retours des familles de l'équipe d'Eidel n'en font pas partie.

Vous pouvez vous opposer à cette transmission en écrivant à contact@eidel.app.

Aucun e-mail commercial n'est envoyé. Si un abonnement payant est mis en place à l'issue de la période gratuite, cette notice sera mise à jour avant (prestataire de paiement, données de facturation et leur durée de conservation légale).

4. Qui a accès à vos données

- Les adultes du suivi, selon leur rôle (Parent, Aidant, Lecture seule). Un Parent peut retirer un accès à tout moment. Il voit le statut des invitations qu'il a envoyées, dont la date à laquelle la personne invitée a rejoint le suivi ; il ne voit pas les connexions des autres membres.
- L'Éditeur. L'administration du Service peut voir les adresses e-mail et prénoms des utilisateurs, les prénoms, dates de naissance et sexes des enfants, les accès, les dates et des compteurs d'activité (nombre de connexions et de saisies par famille et par utilisateur, origine app ou Siri) ; elle ne lit ni les saisies, ni les mesures, ni les photos et ne se connecte jamais à la place d'un utilisateur. Elle lit les retours que vous lui envoyez volontairement et voit les résultats des sondages dès la première réponse ; elle ne voit votre prénom, votre adresse e-mail et votre famille avec votre réponse que si vous avez coché « D'accord pour en parler » ou laissé une note vocale, qu'elle peut alors écouter et télécharger. L'Éditeur lit les réponses au formulaire de candidature à la bêta. Un accès technique exceptionnel aux données (panne, demande légale) est limité et tracé.
- Le tableau de bord de suivi de la bêta. Pour les familles de la bêta qui ont un code de suivi, l'Éditeur transmet à son tableau de bord, hébergé hors d'Eidel, le code de suivi et des compteurs et des dates

d'usage (voir la section 2). Cette transmission est en lecture seule, protégée par un jeton d'accès, et chaque lecture est inscrite au journal d'audit. Le tableau de bord ne reçoit ni prénom, ni adresse e-mail, ni nom d'enfant, ni contenu du suivi, et n'a aucun accès à l'application. Les familles de l'équipe d'Eidel n'y figurent pas.

- Prestataires techniques :
  – OVH SAS (France) : hébergement du serveur (Roubaix), sauvegardes chiffrées (Gravelines) et messagerie d'envoi des e-mails ;
  – Anthropic (service Claude, claude.ai) : le tableau de bord de suivi de la bêta est tenu par l'Éditeur sur son compte Claude. Anthropic Ireland, Limited traite ces données selon ses propres conditions et sa politique de confidentialité, et non sur instruction d'Eidel ; aucun contrat de sous-traitance ne les encadre. Anthropic ne reçoit que les données pseudonymisées décrites à la section 3 (aucun prénom, aucune adresse e-mail, aucun contenu du suivi de l'enfant) ; l'utilisation de ces contenus pour améliorer les modèles d'Anthropic est désactivée sur ce compte ;
  – Tally BV (Belgique) : formulaire de candidature à la bêta, pour le compte d'Eidel. Les réponses sont hébergées en Europe (Google Cloud, Belgique). Tally traite aussi l'adresse IP de la personne qui remplit le formulaire, pour le faire fonctionner et le protéger des abus. Tally n'a pas accès à l'application ni aux données de suivi ;
  – services de notification des systèmes (Apple, Google, Mozilla selon l'appareil) : ils reçoivent l'identifiant technique de l'appareil et un message de rappel court (type de rappel, prénom de l'enfant et, pour un rappel de médicament, le nom du médicament), sans interprétation de santé ; ce message peut s'afficher sur l'écran verrouillé du téléphone, selon ses réglages ;
  – Apple (Siri, app Raccourcis et reconnaissance vocale de Safari), si vous utilisez la commande vocale ou la dictée dans l'application. Avec Siri, Apple transcrit la phrase dictée avant de l'envoyer à Eidel et lit la réponse à voix haute sur l'appareil utilisé (iPhone, HomePod). Quand vous touchez le micro du champ « Dites-le en une phrase », la reconnaissance vocale de Safari transforme votre voix en texte, sur l'iPhone ou sur les serveurs d'Apple ; le texte s'affiche dans le champ et n'est envoyé à Eidel que si vous le validez. Ces traitements sont faits par Apple selon ses propres conditions ; Eidel ne reçoit jamais l'enregistrement de votre voix, seulement le texte de la phrase.

Les sauvegardes sont chiffrées avant de quitter le serveur.

5. Où sont les données

Le serveur est hébergé à Roubaix et les sauvegardes chiffrées à Gravelines, en France. Les réponses au formulaire de candidature à la bêta sont hébergées en Belgique, sans transfert hors de l'Union européenne. Le tableau de bord de suivi de la bêta est hébergé hors d'Eidel ; il ne contient que des données pseudonymisées (section 3). Il est hébergé par Anthropic. Les données transmises au tableau de bord de suivi de la bêta peuvent être traitées par Anthropic hors de l'Union européenne, selon les garanties de transfert prévues par la politique de confidentialité d'Anthropic. Les services de notification de certains systèmes, et Siri ou la dictée si vous les utilisez, peuvent traiter des données hors de l'Union européenne ; le message transmis est limité à l'essentiel ; ces transferts reposent sur le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework) ou sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne, selon le prestataire.

6. Combien de temps sont-elles gardées

Candidature à la bêta (réponses au formulaire)

Jusqu'à la fin de la bêta, puis suppression au plus tard 3 mois après, que la personne ait été retenue ou non ; suppression plus tôt sur simple demande à contact@eidel.app ou au retrait de l'accord

Compte et suivi d'un enfant

Tant que le compte et l'enfant existent. Un compte sans connexion depuis 2 ans est supprimé, après un e-mail d'avertissement 30 jours puis 7 jours avant, qui propose l'export des données ; si c'est le dernier

Parent d'un enfant, le suivi de l'enfant suit la même règle

Enfant supprimé par un Parent
Suppression annulable pendant 30 jours, puis effacement définitif de l'enfant, de ses saisies, de ses médias et de ses accès ; une sauvegarde est prise juste avant l'effacement

Données d'un enfant archivées
Comme pour un enfant suivi au quotidien : rien n'est effacé tant qu'un Parent ne supprime pas ces données

Compte supprimé
Suppression annulable pendant 30 jours, puis effacement définitif ; seules les preuves d'acceptation et de consentement sont conservées

Invitation
Lien valable 7 jours, usage unique ; une invitation expirée ou annulée est supprimée 3 mois après son expiration

Sessions et tentatives de connexion
Supprimées automatiquement après leur expiration, et au plus tard après 1 an

Journaux techniques du serveur
1 an au plus

Journal des connexions
1 an

Code d'appairage du raccourci Siri
10 minutes, usage unique

Sauvegardes sur le serveur
30 jours

Sauvegardes hors serveur
90 jours au plus

Journal d'audit de l'administration
5 ans, pour la preuve en cas de litige

Retours et signalements
12 mois après leur traitement, et supprimés avec le compte de leur auteur

Réponses aux sondages
12 mois après la fin du sondage, et supprimées avec le compte de leur auteur ; le lien avec votre famille (accord ou note vocale) part avec elles, ou plus tôt sur demande

Notes vocales des sondages
jusqu'à leur traitement par l'équipe d'Eidel, au plus 30 jours après l'envoi ; la copie téléchargée pour l'écoute est supprimée dans le même délai

Suivi de l'usage pendant la bêta
Eidel ne conserve aucun export : les compteurs sont calculés à la demande. Le tableau de bord les garde, ainsi que les résultats de sondages et les retours qui lui sont transmis, jusqu'à 3 mois après la fin de la bêta, puis les supprime. Les codes de suivi sont effacés de l'administration à la même date, ce qui rend anonymes les données restantes

Preuves d'acceptation et de consentement
Durée du compte, puis 5 ans après sa suppression

Les données effacées disparaissent des sauvegardes au rythme de leur durée de conservation.

7. Comment elles sont protégées

Connexion chiffrée (HTTPS) obligatoire ; mot de passe d'au moins 10 caractères et trois types de caractères, conservé sous forme chiffrée irréversible ; blocage temporaire après des échecs de

connexion ; accès aux données vérifié côté serveur pour chaque enfant et chaque rôle ; sauvegardes quotidiennes chiffrées hors du serveur principal ; authentification renforcée et journal d'audit pour l'administration. En cas de violation de données susceptible de présenter un risque, l'Éditeur la notifie à la CNIL dans les 72 heures et informe les personnes concernées lorsque le risque est élevé.

8. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, retirer votre consentement, et obtenir une copie de vos données dans un format structuré (JSON et CSV, médias compris). Le retrait du consentement n'affecte pas les traitements déjà réalisés ; il met fin à l'accès du Parent au suivi, et si plus aucun Parent ne consent, le suivi de l'enfant est supprimé. Vous pouvez aussi définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

- Comment : écrire à contact@eidel.app. L'Éditeur répond dans un délai d'un mois et peut demander un justificatif d'identité en cas de doute. C'est aussi par cette adresse qu'un candidat à la bêta retire son accord ou fait supprimer ses réponses au formulaire.
- Dans l'app : un Parent peut supprimer un enfant depuis ses Réglages (annulable 30 jours) et modifier à tout moment les préférences de suivi d'un enfant dans Réglages › Enfants ; dans Réglages › Confidentialité, chacun peut exporter ses données, supprimer son compte (effacé après 30 jours, annulable par une nouvelle connexion) et, pour un Parent, retirer son consentement.
- Droits de l'enfant : ils sont exercés par ses Parents. La suppression d'un enfant retire son suivi à tous les adultes qui y avaient accès ; les autres Parents en sont informés immédiatement par e-mail et peuvent l'annuler pendant 30 jours.
- Réclamation : vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07).

9. Cookies et stockage local

Eidel n'utilise que ce qui est indispensable à son fonctionnement : un cookie de session pour rester connecté, les réglages d'affichage gardés sur votre téléphone et les fichiers de fonctionnement de l'app installée. Ces éléments ne demandent pas de consentement. Aucun traceur publicitaire ou de mesure d'audience n'est utilisé, il n'y a donc pas de bandeau de cookies.

10. Mineurs

Eidel est réservé aux adultes. Les données d'un enfant y sont enregistrées par ses Parents ou avec leur accord, sous leur responsabilité.

11. Modifications de cette notice

La notice porte un numéro et une date de version. En cas de changement important, les utilisateurs sont prévenus par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur ; pour une correction ou une précision, le jour de sa publication. À la première connexion après l'entrée en vigueur d'une nouvelle version, chaque utilisateur doit indiquer en avoir pris connaissance pour continuer à utiliser le Service. Seule la version en vigueur est affichée ; les versions antérieures sont conservées et communiquées sur demande à contact@eidel.app.

Version : 1.3.4 · Dernière mise à jour : 17 novembre 2026. Précision par rapport à la version 1.3.3 du 5 novembre 2026 : micro-sondages, case « D'accord pour en parler », note vocale facultative et résultats visibles dès la première réponse (sections 2 à 4 et 8). Version 1.3.3 : précision par rapport à la version 1.3.2 du 28 octobre 2026 : préférences de suivi de l'enfant (sections 2, 3 et 8) ; résultats des micro-sondages et texte des retours transmis, pseudonymisés, au tableau de bord de suivi de la bêta, et hébergeur de ce tableau de bord (sections 2 à 6).